

Wir leben Energie mit Zukunft! Ratiodämm produziert und vertreibt effiziente und regenerative Heizsysteme, darunter Flächenheizung, Photovoltaikanlagen und Wohnraumlüftung. In diesem zukunftssicheren Segment beliefern wir als familiengeführtes Unternehmen zahlreiche OEM-Kunden, Systemanbieter aus der Sanitär- und Heizungsbranche sowie des qualifizierten Fachhandwerks. Um unsere Expansionspläne zu verwirklichen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung und suchen zum schnellstmöglichen Zeitpunkt:

## **Sachbearbeiter im Innendienst (m/w/d)**

**für Flächenheizungen, Photovoltaik, KWL und Wärmepumpe in Remagen**

### **Unsere Benefits:**

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem gesund wachsenden, inhabergeführten Unternehmen
- Eine sorgfältige Einarbeitung, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Leckere Smoothies und kostenlose Getränke
- Viel Gestaltungsspielraum
- Work-Life-Balance
- Offene Firmenkultur
- Transparente Kommunikation

### **Was du mitbringen solltest:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung in der Baubranche, vorzugsweise aus dem SHK-Bereich
- Kundenorientierung und Kommunikationsfreude
- Zuverlässigkeit und eine gewissenhafte, verbindliche Arbeitsweise
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Softwarekenntnisse (Warenwirtschaftsprogramm sowie MS Office)

### **Aufgaben:**

- Vertrieblicher Ansprechpartner mit technischem Verständnis für unsere Produktbereiche
- Projektkoordination und -steuerung
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Auftragsabwicklung und Lieferterminklärung
- Reklamationsbearbeitung
- Rechnungs- und Gutschrifterstellung
- Schnittstelle zwischen Kunden, Technik und Außendienst sowie weiterer Fachabteilungen
- Optimierung der Kundenzufriedenheit

**Gerne telefonische Info vorab  
unter 0171 / 541 4780**

**Bewerbungen können an  
[bewerbung@ratiodaemm.de](mailto:bewerbung@ratiodaemm.de)  
geschickt werden.**

**[www.ratiodaemm.de](http://www.ratiodaemm.de)**