

Wir leben Energie mit Zukunft! Ratiodämm produziert und vertreibt effiziente und regenerative Heizsysteme, darunter Flächenheizung, Photovoltaikanlagen und Wohnraumlüftung. In diesem zukunftssicheren Segment beliefern wir als familiengeführtes Unternehmen zahlreiche OEM-Kunden, Systemanbieter aus der Sanitär- und Heizungsbranche sowie des qualifizierten Fachhandwerks.

Werde Teil unseres Teams als:

## Mitarbeiter im Innendienst (m/w/d)

in Ransbach-Baumbach | Teil-/Vollzeit | Unbefristet

### Deine Aufgaben:

- Vertrieblicher Ansprechpartner für unsere Produktbereiche, Schwerpunkt Flächenheizung
- Projektkoordination und -steuerung
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Auftragsabwicklung und Lieferterminklärung
- Reklamationsbearbeitung
- Rechnungs- und Gutschrifterstellung
- Schnittstelle zwischen Kunden, Technik und Außendienst sowie weiterer Fachabteilungen
- Optimierung der Kundenzufriedenheit

### Das bringst Du mit:

- Lust, Teil eines hilfsbereiten und aufgeschlossenen Teams zu werden
- Freude am Kundenkontakt und Kommunikationsstärke
- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung in der Baubranche, aber gerne auch Quereinsteiger
- Zuverlässigkeit und eine gewissenhafte und verbindliche Arbeitsweise
- Softwarekenntnisse (Warenwirtschaftssystem sowie MS Office)

### Unsere Benefits:

- Zukunftsorientiertes und stetig wachsendes Familienunternehmen
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Moderne Arbeitsausstattung
- Top Einarbeitung mit einem persönlichen Paten an Deiner Seite
- Freiheit, Vertrauen und Verantwortung für Deine Aufgaben
- Flexibilität in Bezug auf Deine Arbeitszeiten und Urlaubsplanung
- Work-Life-Balance
- Individuelle Weiterbildungsangebote
- Ein sehr gutes Arbeitsklima und ein familiärer Umgang
- Firmenschulungen und Firmenevents
- Kostenloses Vorteilsprogramm „Corporate Benefits“

### Hast Du Fragen?

Kontaktiere uns gerne telefonisch unter 02642 9056-1051.

Wir freuen uns über Deine Bewerbung an [bewerbung@ratiodaemm.de](mailto:bewerbung@ratiodaemm.de).