

Wir leben Energie mit Zukunft! Ratiodämm produziert und vertreibt effiziente und regenerative Heizsysteme, darunter Flächenheizung, Photovoltaikanlagen und Wohnraumlüftung. In diesem zukunftssicheren Segment beliefern wir als familiengeführtes Unternehmen zahlreiche OEM-Kunden, Systemanbieter aus der Sanitär- und Heizungsbranche sowie des qualifizierten Fachhandwerks.

**Werde Teil unseres Teams als:**

## **Mitarbeiter im Innendienst (m/w/d) in Remagen**

### **Das werden Deine Aufgaben:**

- Vertrieblicher Ansprechpartner für unsere Produktbereiche
- Projektkoordination und -steuerung
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Auftragsabwicklung und Lieferterminklärung
- Reklamationsbearbeitung
- Rechnungs- und Gutschrifterstellung
- Schnittstelle zwischen Kunden, Technik und Außendienst sowie weiterer Fachabteilungen
- Optimierung der Kundenzufriedenheit

### **Unsere Benefits:**

- Ein tolles Team mit viel Gestaltungsspielraum
- Eine sorgfältige Einarbeitung, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem gesund wachsenden, inhabergeführten Unternehmen
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Offene Firmenkultur – Deine Meinung und Ideen sind uns wichtig
- Transparente Kommunikation und kurze Wege
- Work-Life-Balance
- Leckere Smoothies und kostenlose Getränke

### **Was Du mitbringen solltest:**

- Lust, Teil eines hilfsbereiten und aufgeschlossenen Teams zu werden
- Freude am Kundenkontakt und Kommunikationsstärke
- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Erfahrung in der Baubranche, aber gerne auch Quereinsteiger
- Zuverlässigkeit und eine gewissenhafte und verbindliche Arbeitsweise
- Softwarekenntnisse (Warenwirtschaftssystem sowie MS Office)

### **Hast Du Fragen?**

**Kontaktiere uns gerne telefonisch unter 0171 / 541 4780.**

**Wir freuen uns über Deine Bewerbung an [bewerbung@ratiodaemm.de](mailto:bewerbung@ratiodaemm.de).**

**[www.ratiodaemm.de](http://www.ratiodaemm.de)**

ratiodämm Produktionsgesellschaft mbH | Bühlinger Str. 56 | 53577 Neustadt / Wied

Telefon: 02683 – 93 761 0 | E-Mail: [info@ratiodaemm.de](mailto:info@ratiodaemm.de)